

Addendum: De zelftriage-dienst “Moet ik naar de dokter?”

Onze website maakt gebruik van de zelftriage-dienst “Moet ik naar de dokter?” (hierna: de App), ontwikkeld door MINDD B.V. te Apeldoorn. De App helpt gebruikers te bepalen of contact met een (huis)arts nodig is. Omdat hierbij persoonsgegevens worden verwerkt, informeren wij u graag over hoe uw gegevens worden behandeld.

Verwerkingsverantwoordelijke en gezamenlijke verwerking

De App wordt technisch en inhoudelijk beheerd door MINDD B.V.

Zowel MINDD B.V. als Huisartsen Badhoevedorp verwerken persoonsgegevens die via de App worden ingevoerd:

- MINDD B.V. verwerkt de gegevens voor de werking, veiligheid, analyse en verbetering van de App.
- Huisartsen Badhoevedorp ontvangt de resultaten van de triage voor opvolging van de zorgvraag van de gebruiker.

Beide partijen zijn in dit kader gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

MINDD B.V. en Huisartsen Badhoevedorp hebben hierover schriftelijke afspraken gemaakt in een samenwerkingsovereenkomst waarin de verantwoordelijkheden voor beveiliging, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen zijn vastgelegd.

Welke gegevens worden verwerkt

Bij gebruik van de App vult u zelf persoonsgegevens in over uzelf of over een ander. De App maakt gebruik van een unieke sessiecode (UID) zodat niet alle gegevens herleidbaar zijn tot een individu.

De volgende gegevens worden via de App verwerkt en zijn zichtbaar voor zowel MINDD B.V. als Huisartsen Badhoevedorp:

- Geslacht
- Geboortedatum
- Ingevoerde antwoorden tijdens de triage
- De uitkomst van de triage (urgentie)

Daarnaast geldt:

- Wanneer u een terugbelverzoek doet, worden aanvullende gegevens verwerkt: naam, telefoonnummer, adres, huisarts, eventueel een foto en de omschrijving van uw klacht.
- Deze terugbelverzoeken zijn uitsluitend inzichtelijk voor Huisartsen Badhoevedorp (de aangesloten huisartsenpost of zorgorganisatie) en worden na 72 uur automatisch verwijderd.
- MINDD B.V. heeft geen toegang tot de inhoud van terugbelverzoeken, maar kan wel technisch controleren of de verzending correct is verlopen.

Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de triage en het geven van een gepast advies.
- Het doorsturen van triageresultaten aan de aangesloten zorgorganisatie voor opvolging.
- Het verbeteren en analyseren van de kwaliteit, veiligheid en prestaties van de App.
- Wetenschappelijk onderzoek naar het gebruik en de effectiviteit van de App.

De gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en worden niet gedeeld met derden buiten het kader van de zorgverlening of het onderzoek zoals hieronder beschreven.

Wetenschappelijk onderzoek

MINDD B.V. voert in samenwerking met huisartsenposten en universiteiten wetenschappelijk onderzoek uit naar de werking van de App. Hiervoor worden triagegegevens in geanonimiseerde vorm gebruikt, waarbij individuele personen niet te herleiden zijn. De onderzoek partners ontvangen dus geen persoonsgegevens die tot een gebruiker te herleiden zijn.

Beveiliging van gegevens

De App gebruikt uitsluitend beveiligde (HTTPS) verbindingen. Zowel MINDD B.V. als Huisartsen Badhoevedorp hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang.

Alle gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Bewaartermijnen

- Triageresultaten: worden door MINDD B.V. bewaard zolang dit noodzakelijk is voor analyse en verbetering van de App, conform de hoofdprivacyverklaring van MINDD.
- Terugbelverzoeken: blijven maximaal 72 uur zichtbaar voor Huisartsen Badhoevedorp en worden daarna automatisch verwijderd.
- Statistische en onderzoeksgegevens: worden uitsluitend in geanonimiseerde vorm bewaard.

Uw rechten

Voor vragen of verzoeken over inzage, correctie, verwijdering of beperking van de verwerking kunt u contact opnemen met:

Praktijkmanager Huisartsen Badhoevedorp
Zeemanlaan 20B, 1171BD Badhoevedorp

Wijzigingen

Dit addendum kan worden gewijzigd wanneer de werking van de App of de samenwerking met MINDD verandert. De meest actuele versie is beschikbaar via onze website. Meer informatie over de beveiliging en gegevensverwerking door MINDD is te vinden in de [privacyverklaring van MINDD B.V.](#)